

Informācija patērētājiem par norēķinu kontu maiņas pakalpojumu

Kontu maiņas pakalpojums — darbība, ar kuru pēc patērētāja lūguma viens maksājumu pakalpojumu sniedzējs otram vai nu nodod informāciju par visiem vai dažiem regulārā maksājuma rīkojumiem attiecībā uz kredīta pārvedumu veikšanu, periodiskiem tiešā debeta maksājumiem un periodiskiem ienākošajiem kredīta pārvedumiem, kas tiek veikti maksājumu kontā, vai pārved jebkādu maksājumu konta pozitīvo atlikumu no viena maksājumu konta uz otru, vai arī izpilda abas šīs darbības, slēdzot vai neslēdzot iepriekšējo maksājumu kontu.

1. Patērētājs:

- ✓ vēršas pie saņemošā maksājumu pakalpojumu sniedzēja un informē, ka vēlas veikt kontu maiņu, rakstveidā iesniedzot saņemošā maksājumu pakalpojumu sniedzējam kontu maiņas pieprasījumu. Patērētājs kontu maiņas pieprasījumu paraksta un iesniedz personīgi, ierodoties pie saņemošā maksājumu pakalpojumu sniedzēja. Patērētājam ir tiesības saņemt kontu maiņas pieprasījuma kopiju bez maksas.

! Lūdzam ņemt vērā, ka **par katru kontu**, kurš patērētājam ir atvērts pie nododošā maksājumu pakalpojumu sniedzēja un ar kuru saistītos maksājumu pakalpojumus patērētājs vēlas nodot saņemošajam maksājumu pakalpojumu sniedzējam, Patērētājam ir jāiesniedz **atsevišķs kontu maiņas pieprasījums**.

Kontu maiņas pieprasījumā patērētājs norāda:

- ✓ konkrētus ienākošos kredīta pārvedumus un kredīta pārvedumu regulāro maksājumu rīkojumus, uz kuriem tiks attiecināta maiņa;
- ✓ to, vai vēlas aizvērt pie nododošā maksājumu pakalpojumu sniedzēja atvērto kontu un izpildīt visus ar kontu saistītos maksājumu pakalpojumus no konta, kas atvērts pie saņemošā maksājumu pakalpojumu sniedzēja;
- ✓ datumu, no kura kredīta pārvedumu regulāro maksājumu rīkojumus izpilda no maksājumu konta, kas atvērts vai tiek turēts pie saņemošā maksājumu pakalpojumu sniedzēja, **bet ne ātrāk kā trīspadsmitajā darba dienā** no konta maiņas pieprasījuma iesniegšanas saņemošajam maksājumu pakalpojuma sniedzējam.

2. Saņemošais maksājumu pakalpojuma sniedzējs:

- ✓ nodrošina patērētājam iespēju iepazīties ar informāciju par maksājumu kontu maiņu, t.sk. paskaidro patērētājam, kādos gadījumos nav iespējams veikt kontu maiņu;
- ✓ identificē patērētāju;
- ✓ pieņem no patērētāja kontu maiņas pieprasījumu;
- ✓ atver patērētājam maksājumu kontu, ja tas nav jau izdarīts iepriekš;

- ✓ divu darba dienu laikā no kontu maiņas pieprasījuma pieņemšanas dienas nosūta nododošajam maksājumu pakalpojumu sniedzējam pieprasījumu ar lūgumu veikt kontu maiņas pieprasījumā norādītos uzdevumus.

3. Nododošais maksājumu pakalpojumu sniedzējs:

- ✓ Pēc saņemotā maksājumu pakalpojumu sniedzēja pieprasījuma un kontu maiņas pieprasījuma kopijas saņemšanas pārbauda, vai nepastāv izslēdzošie apstākļi¹ kontu maiņai.

Ja izslēdzošie apstākļi pastāv: nododošais maksājumu pakalpojumu sniedzējs 5 (piecu) darba dienu laikā informē saņemotā maksājumu pakalpojumu sniedzēju, ka maksājumu kontu maiņu **nav iespējams veikt**. Informāciju par iemesliem, kas bijuši par šķērslī kontu maiņai, nododošais maksājumu pakalpojumu sniedzējs **var izpaust tikai pašam patērētājam**.

Ja izslēdzošie apstākļi nepastāv: nododošais maksājumu pakalpojumu sniedzējs atbilstoši kontu maiņas pieprasījumā norādītajam **veic šādas darbības:**

- ✓ 5 (piecu) darba dienu laikā nodod saņemotajam maksājumu pakalpojumu sniedzējam informāciju par patērētāju, informācijā iekļaujot:
 - sarakstu ar esošajiem kredīta pārveduma regulāro maksājumu rīkojumiem, uz kuriem tiek attiecināta maiņa;
 - informāciju par ienākošajiem kredīta pārvedumiem un to periodiskumu, kas iepriekšējo 13 mēnešu laikā veikti patērētāja maksājumu kontā;
 - informāciju par tirgotāju iesūtītajiem e-rēķiniem, kas tiek atspoguļoti patērētājam, un e-rēķiniem, par kuriem patērētājs ar nododošo maksājumu pakalpojumu sniedzēju ir noslēdzis līgumu par e-rēķinu automātisku/regulāru apmaksu;
 - ✓ kontu maiņas pieprasījumā norādītajā datumā pārtrauc pieņemt ienākošos kredīta pārvedumus uz maksājumu kontu, ja nevar nodrošināt ienākošo kredīta pārvedumu automatizētu pārvirzīšanu uz kontu maiņas pieprasījumā norādīto maksājumu kontu pie saņemotā maksājumu pakalpojumu sniedzēja.
- ! Nododošais maksājumu pakalpojumu sniedzējs var piedāvāt patērētājam pakalpojumu pēc maksājumu pārtraukšanas sešus mēnešus informēt maksātāju vai maksājuma saņēmēju par maksājuma darījuma nepieņemšanas iemeslu;**
- ✓ atceļ regulārā maksājuma rīkojumus no kontu maiņas pieprasījumā norādītā datuma;
 - ✓ kontu maiņas pieprasījumā norādītajā datumā pārskaita jebkādu atlikušo pozitīvo atlikumu no maksājuma konta uz maksājumu kontu, kas atvērts pie saņemotā maksājumu pakalpojumu sniedzēja;

¹ jebkuri apstākļi, kuru dēļ nav iespējams izpildīt kontu maiņas pieprasījumā un šajā informatīvajā materiālā norādītos uzdevumus, t.sk. (bet ne tikai) ar patērētāja kontu saistīts kredītēšanas līgums un līgums par finanšu nodrošinājuma sniegšanu nododošajam maksājumu pakalpojumu sniedzējam.

- ✓ kontu maiņas pieprasījumā norādītajā datumā slēdz maksājumu kontu, ja patērētājam minētajā maksājumu kontā nav nekādu nenokārtotu saistību un ir pabeigtas augstāk minētās darbības. Ja šādas neizpildītas saistības patērētājam neļauj slēgt maksājumu kontu, nododošais maksājumu pakalpojumu sniedzējs nekavējoties informē par to patērētāju.

4. **Saņemošais maksājumu pakalpojumu sniedzējs piecu darba dienu laikā** pēc tam, kad ir saņēmis pieprasīto informāciju no nododošā maksājumu pakalpojumu sniedzēja, tas saskaņā ar kontu maiņas pieprasījumā un saņemtajā informācijā norādīto **veic šādas darbības**:

- ✓ sagatavo patērētāja pieprasītos kredīta pārvedumu regulārā maksājuma rīkojumus un izpilda tos, sākot ar kontu maiņas pieprasījumā norādīto datumu;
- ✓ sniedz kontu maiņas pieprasījumā norādītajiem maksātājiem maksājumu izpildei nepieciešamo informāciju par patērētāja maksājumu kontu pie saņemošā maksājumu pakalpojumu sniedzēja
- ✓ **! Ja saņemošā maksājumu pakalpojumu sniedzēja rīcībā nav visa informācija, kas nepieciešama kontu maiņas pieprasījumā norādīto maksātāju informēšanai, tas trūkstošo informāciju pieprasa patērētājam;**
- ✓ nosūta patērētājam standarta vēstuli, kurā sniegta sīkāka informācija par maksājuma kontu un kontu maiņas pieprasījumā norādīto sākuma datumu, ja patērētājs nav pilnvarojis saņemošo maksājumu pakalpojumu sniedzēju iepriekšējā punktā norādīto informāciju sniegt maksātājiem.

Ja patērētājs vēlas atvērt maksājumu kontu pie maksājumu pakalpojumu sniedzēja, **kas atrodas citā dalībvalstī**, maksājumu pakalpojumu sniedzējs, pie kura patērētājam ir maksājumu konts Latvijā, pēc attiecīga pieprasījuma saņemšanas **veic šādas darbības**:

- ✓ sniedz patērētājam sarakstu, kurā norādīti visi spēkā esošie regulārā maksājuma rīkojumi un debitoru virzīti tiešā debeta maksājumi, ja tādi ir, un pieejamo informāciju par periodiski ienākošajiem kredīta pārvedumiem un kreditoru virzītiem tiešā debeta maksājumiem, kas izpildīti patērētāja maksājumu kontā iepriekšējo 13 mēnešu laikā un gadījumā, ja maksājumu pakalpojumu sniedzējs sniedz šo informāciju nevis standartlīgumā noteiktajā saziņas valodā, bet citā valodā, tas ir tiesīgs piemērot maksu par dokumentu sagatavošanu citā valodā;
- ✓ pārskaita jebkādu pozitīvu atlikumu, kas ir patērētāja maksājumu kontā, uz maksājumu kontu, ko tas atvēris vai tur pie jaunā maksājumu pakalpojumu sniedzēja, ja patērētāja pieprasījumā ir ietverti visi dati, kas ļauj identificēt jauno maksājumu pakalpojumu sniedzēju un patērētāja maksājumu kontu;
- ✓ slēdz patērētāja maksājumu kontu.

Maksājumu pakalpojumu sniedzējs, pie kura patērētājam ir maksājumu konts, veic iepriekš minētās darbības datumā, ko norādījis patērētājs un kas ir **vismaz sešas darba dienas** pēc tam, kad maksājumu pakalpojumu sniedzējs saņēmis patērētāja pieprasījumu, ja tam nav neizpildītu no maksājumu konta izmantošanas izrietošu saistību un ja puses nav vienojušās citādi. Maksājumu pakalpojumu sniedzējs nekavējoties informē patērētāju, ja tam ir neizpildītas no maksājumu konta izmantošanas izrietošas saistības, kas neļauj slēgt maksājumu kontu.