

УСЛОВИЯ ДОГОВОРА ПО КРЕДИТНОЙ КАРТЕ

www.bluorbank.lv

СОДЕРЖАНИЕ

1.	Общая часть	1
2.	Общие условия	3
3.	Выдача и продление Карты	3
4.	Пользование картой	4
5.	Хранение Карты	5
6.	Утеря Карты	5
7.	Приостановление действия Карты	6
8.	Обеспечение	6
9.	Кредитный лимит	7
10.	Порядок оплаты	8
11.	Рассмотрение претензий	9
12.	Ответственность	9
13.	Страхование путешествий	10
14.	Внесение изменений в Договор	10
15.	Срок действия и расторжение Договора	11
16.	Право на отказ (не применяется, если Клиент является юридическим лицом)	12
17.	Окончательные условия	12

1. ОБЩАЯ ЧАСТЬ

1.1. Термины, используемые в Условиях:

1.2. **Банк** — BluOr Bank AS, зарегистрированное в Коммерческом регистре Латвийской Республики под единым регистрационным № 40003551060, юридический адрес: Smilšu iela 6, Rīga, LV-1050, Latvija.

Банкомат — электронное устройство обслуживания карт для внесения или выплаты наличных денег, а также для предоставления определенных услуг Банка.

Выписка со счета — документ, подготовленный в бумажном или электронном виде, который Банк выдает Клиенту и в котором отражено полное движение денежных средств, произошедшее по Счету за указанный период времени, и остаток на Счете в начале и конце такого периода.

Годовая процентная ставка (ГПС) — рассчитанная в соответствии с правилами Кабинета Министров (КМ) Латвийской Республики на момент заключения Договора сумма общих расходов по Кредиту, выраженная в годовых процентах, от присвоенного Банком Кредитного лимита, с использованием также следующих допущений:

- кредит выбирается незамедлительно и в полном размере;
- кредит по кредитной карте со свободным платежом выплачивается равными платежами в течение 36 (тридцати шести) месяцев.

Голосовой пароль — созданный Клиентом пароль, служащий для идентификации Клиента при телефонной связи Клиента с Банком.

Депозит — денежные средства, которые в соответствии с Договором служат Обеспечением и указаны в Части I Договора.

Договор — договор, заключенный между Банком и Клиентом, состоящий из Части I Договора или Заявления, подписанного вручную или Электронной подписью, и настоящих условий.

Дополнительная система безопасности — система безопасности платежей для покупок в Интернете, в которой, помимо номера и срока действия Карты, Пользователь карты вводит код или пароль, генерированный Средством аутентификации и SMS-код, в зависимости от выбранного Средства аутентификации.

ЕС — Европейский Союз.

ЕЭЗ — Европейская Экономическая Зона.

Зарезервированная сумма — сумма, на которую была совершена сделка или операция по Счету и которая не списана со Счета, так как все еще находится в процессе обработки. Максимальный период резервации для Сделок или операций по Счету — 30 календарных дней с даты Сделки или операции по Счету. Если Сделка западает на выходной день, отчет времени резервации начинается на следующий рабочий день.

Заявление — документ, подготовленный Банком и заполненный и подписанный Клиентом в бумажном виде или в Интернет-Банке для того, чтобы подать заявление на открытие счета, выдачу и обслуживание карты или получения кредитного лимита. Заявление, заполненное в Интернет-Банке и подписанное Электронной подписью, имеет такую же юридическую силу, что и подписанный вручную Клиентом документ, и подписанный таким образом документ считается достаточным доказательством для разрешения возможных споров между Банком и Клиентом.

Интернет-Банк — система удаленного доступа и управления банковскими услугами (операциями) посредством Интернета, в т.ч. на сайте для мобильных устройств. Для получения доступа к Интернет-Банку необходимо открыть страницу по адресу <https://ib.bluorbank.lv> или загрузить мобильное приложение Банка на мобильное устройство, используя сайты *App Store* или *Google Play*.

Карта — эмитированная и обслуживаемая Банком международная кредитная карта, привязанная к Счету Клиента, о выдаче и обслуживании которой заключен Договор.

Клиент — физическое или юридическое лицо, заключившее Договор с Банком.

Код CVV2/CVC2 — трехзначный код безопасности для покупок в интернете, указанный на обороте Карты в поле, предусмотренном для образца подписи.

Комиссионные — плата за услуги, предоставляемые Банком, установленная в Тарифах Банка.

Кредитный лимит — краткосрочная ссуда денежных средств, зачисленная в счет Клиента, о присвоении которой в рамках Договора договорились Банк и Клиент и которая указана в Части I Договора.

Курс валюты — курс обмена валют, применяемый в случаях, когда валюта Сделки отличается от валюты Карты.

Курьер Банка — сотрудник Банка, уполномоченный доставлять Клиентам документы, связанные с Картой и выдачей Карты, проводить идентификацию Клиента и получать копий документов, удостоверяющих личность Клиента.

Лимиты сделок — лимит, установленный Клиентом или Банком по отношению к Сделке согласно виду, сумме, количеству и периоду сделки.

Минимальная возвращаемая сумма — минимальная сумма, которую должен выплатить Клиент в соответствии с Договором и Тарифами.

Неавторизованная сделка — Сделка, на которую Клиент не дал согласие.

Недозволенный дебетовый остаток — отрицательный остаток на счете Клиента.

Обеспечение — Депозит, финансовые средства, вложенные в Банк на основании другого договора, или другие финансовые инструменты, обеспечивающие требования Банка к Клиенту в случае, если Клиент не выполняет установленные Договором обязательства.

Общая сумма, выплачиваемая Клиентом — рассчитанная в соответствии с правилами КМ на момент заключения Договора сумма, образуемая суммой Кредитного лимита и всеми расходами (в том числе проценты и комиссионные), подлежащая оплате Клиентом в связи с использованием Кредитного лимита в соответствии с Договором. При расчете общей суммы за основу берутся допущения, используемые при расчете ГПС.

ОУС — Общие условия сделок.

Платежи — платежи, связанные с использованием Кредитного лимита и определенные в зависимости от вида кредитной карты, которые должны быть проведены в дату, указанную в Тарифах.

Подтверждение — письменное уведомление Банка Клиенту о выдаче Карты.

Пользователь Карты — Клиент или указанное в Договоре физическое лицо, которому Клиент в соответствии с Договором доверяет пользоваться картой, и имя, фамилия и образец подписи которого указаны на Карте.

Правила КМ — действующие правила Кабинета Министров Латвийской Республики о потребительском кредитовании или равнозначные правила, изданные Кабинетом Министров, и заменяющие настоящие условия.

Право на отказ — установленное в Законе о защите прав потребителей право Клиента расторгнуть Договор.

Проценты — плата за пользование Кредитным лимитом, подлежащая оплате в соответствии с настоящими условиями согласно процентной ставке, указанной в Части I Договора или в Тарифах.

Распоряжение — переданное Банку задание Клиента на проведение банковской Сделки, составленное согласно требованиям Банка.

Расчетный период — период времени, который длится 1 (один) календарный месяц и заканчивается в последний рабочий день Банка месяца. 1-ый (первый) расчетный период начинается с 1-го (первого) дня регистрации сделки и заканчивается в последний рабочий день Банка текущего месяца.

Сделка — взнос или выплата наличных денег, перечисление денежных средств, оплата покупок и услуг, которые осуществляются с использованием Карты и в результате которых происходит дебетование или кредитование Счета Клиента.

Согласие — согласие Клиента на выполнение Распоряжения (авторизация). Виды и формы предоставления Согласия оговорены в ОУД, если в Договоре не установлено иначе.

Средство аутентификации — электронное устройство Digipass или мобильное приложение Blue KEY, или средство аутентификации Пароль+SMS, используемое для аутентификации клиента или подтверждения применения платежного инструмента.

Стороны — Банк и Клиент.

Стоп-лист — специальный список карт, в который вносятся карты, действие которых приостановлено.

Счет клиента — платежный счет или счет платежной карты в Банке, к которому прикреплена Карта и который используется для проведения Сделок с Картой и обслуживания кредитной карты, а также для осуществления платежей за пользование Кредитным лимитом и Картой.

Тарифы — действующие расценки на услуги Банка.

Торговец — коммерсант, который принимает Карту к оплате за товары и услуги, предлагаемые на месте коммерческой деятельности Торговца.

Электронная подпись — коды, пароли и другие идентификаторы или действия, генерированные или применяемые при использовании Средства аутентификации для идентификации Клиента в Интернет-Банке или в другой предложенной Банком среде и идентификации подписанного таким образом Заявления, договора, Сделки или Распоряжения или имеющие логическую связь с любым из вышеуказанных документов; электронная подпись считается равнозначной Согласию и используется согласно условиям Договора.

PIN-код — комбинация цифр, известная только Пользователю карты, для доступа к Карте, выданная Банком в отдельном запечатанном непрозрачном конверте отдельно от Карты и используемая Пользователем карты в качестве подписи Пользователя карты для авторизации отдельных Сделок.

2. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ

- 2.1. Банк обязуется выдать Клиенту Карту и обеспечить Пользователю карты возможность осуществлять Сделки с Картой в рамках лимитов Сделок, средств, имеющихся на Счете Клиента и размера Кредитного лимита (если таковой предоставлен).
- 2.2. Пользователь карты обязуется использовать Карту в соответствии с Договором и заплатить за полученные услуги в соответствии с Тарифами и Договором.
- 2.3. Договор регламентирует отношения между Банком и Клиентом в связи с выдачей, использованием и обслуживанием Карты. Правовые отношения между Сторонами, которые не определены в настоящем Договоре, определяют ОУС и нормативные акты.
- 2.4. Пользователь карты обязуется не раскрывать информацию, указанную в Договоре и в других документах, связанных с Договором, третьим лицам, если в таких действиях нет необходимости для совершения Сделки.
- 2.5. Порядок использования Карты и PIN-кода определяют Договор, Условия открытия и обслуживания счета, ОУС, Тарифы, нормативные акты Латвийской Республики и правила международных организаций платежных карт (MasterCard и VISA).
- 2.6. Срок годности Карты указан на Карте (в формате: «мм/гг»). Карта действительна до последнего дня указанного месяца (включительно).

3. ВЫДАЧА И ПРОДЛЕНИЕ КАРТЫ

- 3.1. Карта передается Пользователю карты в помещениях Банка (путем подписания Подтверждения) или Курьером Банка, который проводит заочную идентификацию Пользователя карты, или отправляется почтой. Если Карта доставляется Курьером Банка или отправляется почтой, то Карту можно активировать только в Интернет-Банке.

- 3.2.** Клиент в праве заключить договор на привлечение нескольких карт на счет Клиента, а также в праве определить нескольких Пользователей карты. Перед получением Карты Пользователь карты проходит процесс заочной идентификации в помещениях Банка, или идентификация осуществляется Курьером Банка по прибытии к Пользователю карты.
- 3.3.** После окончания срока действия Карты Банк изготавливает и выдает Клиенту новую Карту, с новым сроком годности, за исключением случаев, когда:
- 3.3.1.** Клиент не менее чем за 1 (один) месяц до истечения срока годности Карты представляет в Банк или посредством Интернет-Банка письменное заявление о прекращении Договора;
 - 3.3.2.** на счете Клиента образовался отрицательный остаток;
 - 3.3.3.** положительный остаток Счета Клиента меньше годовой платы за пользование Картой, указанной в Тарифах.
- 3.4.** Возобновленная Карта выдается Пользователю карты в Банке, если Стороны не приходят к иному соглашению.
- 3.5.** Банк выдает Карту вместе с запечатанным конвертом, содержащим PIN-код. В случае обновления карты PIN-код меняется. PIN-код является конфиденциальным и предоставляется только для использования Пользователем карты.
- 3.6.** Пользователи карты имеют право изменить PIN-код в Банкомате.
- 3.7.** Чтобы начать пользоваться бесконтактными функциями Карты, Пользователь карты должен произвести первую Сделку с вводом PIN-кода, вставив Карту в POS-терминал.
- 3.8.** Банк имеет право аннулировать и уничтожить Карту, если Пользователь карты не активировал Карту в течение 6 (шести) месяцев с момента изготовления Карты.

4. ПОЛЬЗОВАНИЕ КАРТОЙ

- 4.1.** Картой разрешено пользоваться только лицу, чье имя/фамилия и подпись указана на Карте. Пользователю карты запрещено передавать Карту и/или данные Карты другим лицам.
- 4.2.** Картой можно пользоваться для совершения Сделок в местах, где Банк или третьи лица предоставляют услуги приема Карты или другие услуги, предоставляемые Банком.
- 4.3.** Пользователь карты имеет право использовать Карту только для совершения Сделок. Использование данных Карты для совершения Сделок в Интернете также считается использованием Карты.
- 4.4.** Пользователь карты обязуется не использовать Карту для совершения Сделок, которые каждая по отдельности или в все вместе превышают средства, имеющиеся на счете, установленные Лимиты сделок или Кредитные лимиты. Клиент имеет право запросить увеличение Лимитов сделок путем подачи письменного заявления в Банк или через Интернет-Банк.
- 4.5.** Пользователь карты пользуется Картой и соглашается проводить расчеты за товары и услуги непосредственно с Торговцем, авторизуя Сделки при помощи:
- 4.5.1.** Карты и подписи; или
 - 4.5.2.** Карты и PIN-кода; или
 - 4.5.3.** Карты и Дополнительной системы безопасности;
 - 4.5.4.** Карты, если Торговец не использует Дополнительную систему безопасности;
 - 4.5.5.** Карты, имеющей бесконтактную функцию — только Картой или Картой и PIN-кодом.
- 4.6.** Пользователь карты пользуется Картой и соглашается проводить операции с наличными в Банкоматах, авторизуя Сделку при помощи Карты и PIN-кода.
- 4.7.** Отдельные Торговцы для сделок в интернете используют Дополнительную систему безопасности, в рамках которой, помимо номера и срока годности Карты, Клиент по требованию Торговца должен ввести PIN-код и код доступа средства авторизации в Интернет-Банке.
- 4.8.** После надлежащей авторизации Сделки согласно порядку, установленному в пункте 4.5, 4.6 или 4.7, Сделка становится безотзывной.
- 4.9.** Пользователю карты запрещено использовать Карту, проводить Сделки или другие действия, запрещенные законодательством Латвийской Республики.
- 4.10.** При совершении Сделок у Торговца Пользователь карты, по просьбе обслуживающего работника, представляет документ, удостоверяющий личность.
- 4.11.** Пользователь карты обязан потребовать, чтобы Сделка с Картой осуществлялась в его присутствии, и не подписывает документ, удостоверяющие Сделку, если в нем не указана сумма Сделки.

- 4.12.** При использовании Карты в Банкоматах или у торговцев, торговое место которых оснащено устройством для ввода PIN-кода, PIN-код заменяет подпись и считается достаточным средством идентификации Пользователя карты и авторизации Сделки.
- 4.13.** Перед подписанием документа, удостоверяющего Сделку, или ввода PIN-кода Пользователь карты должен удостовериться, что сумма, указанная в Документе, удостоверяющем Сделку, совпадает с фактической суммой Сделки. Пользователь карты должен подписать Документ, удостоверяющий Сделку, подписью, аналогичной подписи на Карте. Если указанная сумма отличается от фактической суммы Сделки, Пользователь карты не подтверждает данную Сделку.
- 4.14.** Если при проведении Сделок в Банкомате PIN-код 3 (три) раза введен неверно, Карта задерживается Банкоматом. Чтобы предотвратить злоупотребление средствами Клиента, Карту необходимо заменить на новую Карту.
- 4.15.** Если при использовании Карты у Торговца PIN-код 3 (три) раза введен неверно, действие Карты автоматически приостанавливается. В таком случае Клиент может разблокировать Карту в Банкомате, введя правильный PIN-код.
- 4.16.** Пользователь карты обязуется не использовать Карту, если получено соответствующее указание от Банка.
- 4.17.** Пользователь карты обязуется по получению соответствующего запроса от Банка немедленно вернуть Карту в Банк.
- 4.18.** Пользователь карты обязуется не использовать Карту по прошествии указанного на Карте срока годности. В таком случае карту необходимо передать в Банк или уничтожить.
- 4.19.** Пользователь карты обязуется не осуществлять действия, в результате которых какой-либо из реквизитов Карты (номер, Код CVV2/CVC2 и пр.) преобразуется в электронную форму и прямо или косвенно отсылается, загружается или вводится в систему передачи информации, если в таких действиях нет непосредственной необходимости для совершения Сделки.

5. ХРАНЕНИЕ КАРТЫ

- 5.1.** Пользователь карты обязуется хранить Карту, не допуская доступ к ней третьих лиц, не передавая Карту, номер Карты и другую информацию третьим лицам, если в таких действиях нет непосредственной необходимости для совершения Сделки.
- 5.2.** Пользователь карты обязуется не хранить PIN-код и/или мобильное устройство вместе с Картой. Нарушение этого положения считается грубой небрежностью со стороны Пользователя карты.
- 5.3.** Пользователь карты обязуется надежно и безопасно хранить и использовать Карту, защищая ее от механических или электронных повреждений.

6. УТЕРЯ КАРТЫ

- 6.1.** В случае кражи, утери Карты или другого ее противоправного перехода во владение третьих лиц, задержания Карты в Банкомате, а также при наличии подозрений о том, что PIN-код и/или связанная с Картой информация стали известны какому-либо третьему лицу, Пользователь карты обязуется незамедлительно заблокировать Карту с помощью Интернет-Банка, либо сообщить Банку в его рабочее время или по круглосуточному телефону (+371) 67 092 555 коммерческому обществу SIA Worldline Latvia, обеспечивающему сервис Карт. Письменное подтверждение данного факта (в свободной форме) должно быть представлено в Банк в течение 7 (семи) дней после устного уведомления. Подтверждение (в свободной форме) возможно отправить также и посредством Интернет-Банка, с помощью Средства аутентификации.
- 6.2.** Пользователь карты обязуется незамедлительно уведомить Банк о нахождении Карты, которая была зарегистрирована как украденная или потерянная, и не использовать такую Карту до тех пор, пока не получено одобрение Банка.
- 6.3.** Пользователь карты обязуется не активизировать Карту повторно в Интернет-Банке, если существует вероятность, что PIN-код Карты стал известен третьему лицу. Клиент принимает на себя ответственность за активизацию ранее заблокированной Карты и за Сделки, совершенные с использованием Карты после ее повторной активизации.

7. ПРИОСТАНОВЛЕНИЕ ДЕЙСТВИЯ КАРТЫ

- 7.1.** По просьбе Пользователя карты Банк приостанавливает действие Карты, помещая ее в Стоп-лист.
- 7.2.** Банк имеет право в одностороннем порядке приостановить действие Карты и Счета платежной карты, если Клиент не оплатил Минимальную возвращаемую сумму за потраченный Кредитный лимит в течении 60 (шестидесяти) дней, и потребовать от Клиента погашение задолженности в течение 30 (тридцати) дней с момента получения уведомления

Банка. Банк вправе исключить Карту из Стоп-листа после того, как Клиент погасил задолженность и подал заявление на разблокирование Карты, кроме как если Банк уже расторгнул Договор.

- 7.3.** В случае, если перерасходован Кредитный лимит или Пользователь карты нарушает другие положения Договора, Банк имеет право в одностороннем порядке приостановить действие Карты и включить все Карты, привязанные к счету Клиента, в Стоп-лист, уведомив Пользователя карты об этом заранее или непосредственно после приостановления деятельности Карты. После устранения этих нарушений Банк может восстановить деятельность Карты по требованию Клиента.
- 7.4.** Банк имеет право в одностороннем порядке приостановить действие Карты, обратившись к Клиенту заранее или непосредственно после приостановления действия Карты, если Банк обнаруживает Сделки, которые, по усмотрению Банка, являются необычными для Пользователя карты. Если Пользователь карты подтверждает Банку, что необычная Сделка была совершена Пользователем карты, Банк восстанавливает деятельность Карты. Деятельность Карты и Кредитного лимита может быть приостановлена также в случаях, когда это требуется согласно указаниям компетентных органов/должностных лиц, а также в случаях, установленных в нормативных актах Латвийской Республики и обязательных международных положениях. В таком случае Клиент и Пользователь карты обязаны сдать в Банк аннулированные Карты.

8. ОБЕСПЕЧЕНИЕ

- 8.1.** С моментом заключения Договора все финансовые средства (в любой валюте), вложенные и вкладываемые в любой счет, открытый на имя Клиента в Банке, включая начисленные проценты или другие доходы вложенных денежных средств, закладываются в пользу Банка в качестве финансового обеспечения (финансового залога) и обеспечивают любые требования Банка, вытекающие из настоящего Договора.
- 8.2.** Клиент подтверждает, что финансовые средства, в том числе финансовые средства на любом счете Клиента, открытом в Банке, передаются во владение Банка.
- 8.3.** Если Клиент своевременно не произвел платежи в соответствии с Договором (платежи, подлежащие оплате), а также во любых других случаях, когда у Банка возникает требование к Клиенту в соответствии с настоящим Договором, Банк имеет право распоряжаться этим финансовым залогом, т.е. без предварительного уведомления Клиента и без проведения каких-либо дополнительных процедур, используя эти финансовые средства для покрытия обеспеченных обязательств по Договору (Комиссионные, Проценты, Кредитные лимиты, пени) или полностью погасить эти обязательства.
- 8.4.** При выдаче Карты Клиенту Банк имеет право потребовать от Клиента внесение Депозита в размере суммы, указанной Банком, которая считается финансовым обеспечением для выполнения обязательств Клиента. В таком случае информация о виде обеспечения указывается в Части I Договора.
- 8.5.** Стороны могут договориться об использовании других финансовых активов или финансовых инструментов в качестве обеспечения. Банк может потребовать дополнительную гарантию — поручительство физического лица или гарантию, выданную юридическим лицом, или Стороны могут договориться о том, что данное поручительство или гарантия может использоваться в качестве Обеспечения.
- 8.6.** Банк может отказать Клиенту в использовании другого Обеспечения, кроме как Депозита, без обоснования своего решения.
- 8.7.** Клиент в течение действия Договора не имеет права прерывать Депозит, размещенный в установленном порядке.
- 8.8.** По окончании срока Депозита, если Договор больше не действует, Банк выплачивает начисленные проценты и сумму Депозита, зачислив средства на текущий счет, но перед тем постоянно удерживая средства в размере обязательств, связанных с использованием Карты, кроме как если Клиент погасил свои обязательства перед Банком иным образом.

9. КРЕДИТНЫЙ ЛИМИТ

- 9.1.** Для расчетов по Сделкам, в дополнение к средствам на счете Клиент может использовать также и Кредитный лимит, предоставленный Банком.
- 9.2.** Клиент платит Банку проценты за использование Кредитного лимита.
- 9.3.** Проценты рассчитываются за фактический дебетовый остаток на счете платежной карты в конце каждого рабочего дня, принимая, что в году 360 (триста шестьдесят) дней.

9.4. Стандартное погашение кредитного лимита:

9.4.1. До 20-го числа текущего месяца (либо, если 20-е число выпадает на выходной или праздничный день, — до последнего рабочего дня Банка, предшествующего 20-му числу) Клиент обязан заплатить Минимальную возвращаемую сумму — 5% (пять процентов) от Кредитного лимита использованного в течение предыдущего календарного месяца, и Проценты.

9.5. Период без уплаты процентов до 50 дней:

9.5.1. До 20-го числа календарного месяца, предшествующего текущему календарному месяцу, или до последнего рабочего дня Банка, предшествующего 20-му числу (если 20-е число является выходным или праздничным днем, или выходным днем Банка) Клиент обязан заплатить Минимальную возвращаемую сумму — 100% (сто процентов) от кредитного лимита использованного в течение предыдущего календарного месяца, и Проценты, если такие рассчитаны.

9.5.2. Проценты списываются, если Клиент до конца рабочего дня 20-го числа месяца, предшествующего календарному месяцу, в котором был использован Карточный лимит, или до последнего рабочего дня Банка, предшествующего 20-му числу (если 20-ое число является выходным или праздничным днем, или выходным днем Банка) не погасил Кредитный лимит, использованный в течение предыдущего календарного месяца.

9.6. Использованный Кредитный лимит становится доступным для Клиента в той мере, в какой Клиент произвел возмещение.

9.7. Если Клиент просит увеличить кредитный лимит, Банк имеет право отказаться от увеличения Кредитного лимита или предложить Клиенту более низкий кредитный лимит, чем запрошен Клиентом.

9.8. Банк имеет право предлагать Клиенту увеличение Кредитного лимита, отправив соответствующее предложение в Интернет-Банк.

9.9. Банк имеет право в одностороннем порядке путем информирования Клиента в Интернет-Банке уменьшить размер предоставленного Кредитного лимита в нижеуказанных случаях:

9.9.1. Банк имеет информацию об увеличении обязательств Клиента, уменьшении доходов, отсроченных платежах, претензиях третьих лиц или других обстоятельствах, которые отрицательно влияют/могут повлиять на кредитоспособность Клиента;

9.9.2. утрата Обеспечения, установленного для получения Кредитного лимита;

9.9.3. во время действия Договора Клиент сделал просрочил платежи по выполнению обязательств перед Банком;

9.9.4. согласно требованиям надзорных органов.

9.10. При принятии решения об уменьшении Кредитного лимита Банк информирует Клиента об этом в Интернет-Банке и снижает кредитный лимит, доступный Клиенту, до нового Кредитного лимита.

9.11. Если Банк приостановил действие Карты в соответствии с Договором и заблокировал счет Клиента или другие счета в размере Кредитного лимита, то Клиент не имеет одностороннего права распоряжаться средствами, переведенными на счет, до тех пор, пока полностью покрыты платежи в соответствии с Договором, подлежащие оплате. Банк обязуется разблокировать счет, как только причины для его блокировки устранены, т.е. просроченные платежи оплачены или распоряжения компетентных учреждений/должностных лиц выполнены/отменены.

9.12. Клиент имеет право потребовать изменить порядок погашения Кредитного лимита путем подачи заявления в Банк или через Интернет-Банк. Клиент обязан внести Минимальную возвращаемую сумму до того, как вступит в силу новый порядок погашения.

9.13. Клиент обязан дополнить средства на счете Клиента на Минимальную возвращаемую сумму, плату за выдачу и использование Карты, Проценты и проценты за Недозволенный дебетовый остаток.

10. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

10.1. Для осуществления Сделок с Картой используются средства, доступные на Счете. Клиент должен обеспечить, чтобы на счете Клиента имелась сумма, необходимая для осуществления Сделки, в валюте Карты.

10.2. Сделки, совершенные с Картой за рубежом, обрабатываются в системе Международных организаций платежных карт. Информация о Курсах валют, применимых к Сделкам с Картами, доступна на сайте Международных организаций платежных карт <https://www.mastercard.com/global/currencyconversion/index.html> и http://www.visaeurope.com/en/cardholders/exchange_rates.aspx. Если валюта Сделки отличается от валюты расчетов Банка (евро или доллары США), Сделки конвертируются в евро в соответствии со курсом валюты, применяемым Международными организациями платежных карт. Если валюта Карты отличается от евро, Сделки конвертируются по обменному курсу валюты Банка на дату Сделки.

10.3. Если при проведении Сделок валюта счета Карты отличается от валюты Сделки, применяется комиссионные за конвертацию валюты в соответствии с Тарифами.

- 10.4.** Подтверждая Сделку, Клиент соглашается с применяемыми курсами обмена валют Банка и VISA/MasterCard, которые использованы при учете Сделки. Сделка не может быть оспорена на основе соображений относительно обменного курса валют.
- 10.5.** Сделка с Картой считается авторизованной, если Пользователь карты подтвердил Сделку средствами идентификации или иным образом дал свое согласие на Сделку. Пользователь карты может подтвердить Сделку путем предоставления соответствующих данных или выполнения определенных, преднамеренных и последовательных действий (таких как имя, фамилия, номер, срок действия карты, код CVV) или вставляя или приближая Карту к устройству, позволяя устройству обрабатывать данные Карты с помощью ввода PIN-кода или без него, заказывая определенные товары или услуги, предлагаемые в пунктах обслуживания. Если Сделка подтверждена любым из указанных в настоящем пункте способом, такое подтверждение считается Соглашением Пользователя карты, имеющим такую же юридическую силу, что и подписанный вручную Пользователем карты документ, и считается достаточным доказательством для разрешения возможных споров между Банком и Клиентом. Клиент не вправе оспаривать Сделку, которая совершена на основании Соглашения, данного в порядке, установленном в настоящем пункте.
- 10.6.** В случае, если Пользователь карты оспаривает совершенную Сделку, Пользователь карты обязан представить в Банк всю информацию и документы (т.е. любые доказательства), необходимые для проведения проверки Сделки, оспоренной Пользователем карты.
- 10.7.** В случае, если Пользователь карты совершил Сделку, для оплаты которой на счете Клиента нет достаточных средств, Клиент незамедлительно возвращает перерасходованные средства Банку, зачислив необходимую сумму на счет Клиента.
- 10.8.** Каждая покупка или Сделка в Банкомате с использованием Карты на счете Клиента может отражаться дважды: Резервация суммы Сделки и подтверждение Сделки. Аннулирование резервации не влияет на Подтверждение сделки, и Клиент должен предоставить средства на счете Клиента на сумму, необходимую для осуществления Сделки, кроме как в если лицо, принимающее Карту, отменило Сделку.
- 10.9.** Клиент обязан дополнить средства на счете Клиента на Минимальную возвращаемую сумму, плату за использованный Кредитный лимит, плату за выдачу и использование Карты, Проценты или пени (если таковые применимы) не позднее окончания Расчетного периода, если соответствующие платежи еще не подлежат оплате.
- 10.10.** Комиссионные и другие платежи за услуги Банка, связанные с выдачей, заменой, обновлением Карт, со Сделками и со страхованием, оплачиваются Клиентом в соответствии с Тарифами и с Договором с любого счета Клиента в Банке (в т.ч. из Кредитного лимита).
- 10.11.** Для обеспечения выполнения платежей, предусмотренных в Договоре и в Тарифах, Банк имеет право без дополнительного согласования с Клиентом удерживать со счета Клиента, а также с других счетов Клиента следующие платежи в следующем порядке и последовательности:
- 10.11.1.** ежемесячная плата за пользование Картой или ежегодная плата за пользование Картой; ежемесячная плата за пользование Картой применяется, начиная с первого дня месяца, следующего за месяцем выдачи Карты. ежегодная плата за пользование Картой применяется, начиная с первого месяца года, следующего за годом выдачи Карты. Комиссионные за пользование картой вычитаются в конце месяца/года пользования Картой;
- 10.11.2.** комиссионные за Сделки, проведенные с использованием Карты, вычитаются после проведения сделки;
- 10.11.3.** проценты вычитываются в соответствии с Частью I Договора или согласно Процентной ставкой, указанной в Тарифах;
- 10.11.4.** Минимальная возвращаемая сумма или Кредитный лимит и перерасходованный Кредитный лимит — в соответствии с Тарифами;
- 10.11.5.** Проценты по Недозволенный дебетовый остаток;
- 10.11.6.** другие платежи, подлежащие оплате Клиентом в соответствии с Договором и Тарифами.
- 10.12.** При вычете сумм, предусмотренных в пункте 10.11, Банк имеет право, в случае необходимости, совершать обмен валюты по курсу, утвержденному Банком на соответствующую дату расчетов.
- 10.13.** Банк предоставляет Клиенту отчет, отражающий все Сделки, проведенные в Расчетный период с Картами, прикрепленными к счету Клиента, Выписку со счета и Кредитный лимит, а также Минимальную возвращаемую сумму и Расчетный период.

11. РАССМОТРЕНИЕ ПРЕТЕНЗИЙ

- 11.1.** Любые претензии Пользователя карты в отношении Сделок Клиентов должны быть представлены Банку в письменном виде.
- 11.2.** Банк рассматривает претензии Пользователей карт касательно Сделок с Картами в соответствии с сроками, установленными Международными организациями платежных карт (Mastercard/Visa). Общий срок рассмотрения

претензии — до 60 (шестидесяти) дней с момента получения претензии в Банке.

- 11.3.** Если при рассмотрении претензии констатируется, что претензии Клиента обоснованы, Банк возмещает Клиенту причиненный ущерб в размере, признаваемом Международными организациями платежных карт MasterCard/Visa, передает возвращенные средства в распоряжение Банка.
- 11.4.** Претензии Клиента о ошибочно совершенных или Неавторизованных сделках с Картой в Банкомате Банка рассматриваются в течении 14 (четырнадцати) дней с даты получения претензии в Банке.
- 11.5.** Банк имеет право задержать денежные средства или резервировать суммы денежных средств на счетах Клиента для выполнения своих требований.

12. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

- 12.1.** Клиент несет полную ответственность за соблюдение Договора и выполнение обязательств, предусмотренных Договором, а также за соблюдение Договора со стороны Пользователя карты.
- 12.2.** Клиент обязан как минимум 1 (один) раз в месяц ознакомляться с Выпиской со счета или получить Выписку со счета в Банке, согласно Тарифам, и удостовериться о точности информации, указанной в Выписке со счета.
- 12.3.** Банк не несет ответственности за Неавторизованные или ошибочно совершенные сделки, если Клиент, узнав о Неавторизованной или ошибочно совершенной Сделке, немедленно, но не позднее, чем в течение 13 (тринадцати) месяцев после списания средств со Счета Клиента, не проинформировал об этом Банк.
- 12.4.** Клиент несет ответственность за Сделки до тех пор, пока Пользователь карты не подал заявление в Банк об утерянной или украденной Карте.
- 12.5.** Клиент несет ответственность за Сделки, совершенные с Картой, 60 (шестьдесят) календарных дней после приостановления деятельности Карты.
- 12.6.** Если выдача/пользование Карты произошло на основании неточной, ложной и/или вводящей в заблуждение информации, предоставленной Пользователем карты, Клиент несет полную ответственность за все обязательства, возникающие в результате использования Карты.
- 12.7.** Если Пользователь карты отрицает факт авторизации уже свершившейся Сделки, то констатация физического использования Карты для совершения Сделки или использование средств идентификации служат доказательством того, что Пользователь карты авторизовал Сделку или же Пользователь карты действовал противоправно, или умышленно (преднамеренно) или по причине грубой небрежности не выполнил одно или несколько обязательств, установленных в настоящем Договоре, касающихся использования и хранения средств безопасности Карты.
- 12.8.** Банк не возмещает Клиенту убытки до EUR 50 (пятьдесят евро), если они возникли в связи с Неавторизованными сделками, совершенными по причине утери, кражи или другого противоправного присвоения средств удаленного обслуживания счета (Интернет-Банк, Средство аутентификации) или Карты;
- 12.9.** Банк не возмещает Клиенту убытки, возникшие у него в связи с Неавторизованными сделками, если Клиент противоправно, умышленно (намеренно) или по причине грубой небрежности не использовал или не хранил средства удаленного обслуживания (Интернет-Банк, Средства аутентификации) или Карту согласно Договору, заключенному между Банком и Клиентом или руководством использования средства удаленного обслуживания, если Клиент, узнав, что Средство аутентификации было утеряно, похищено или иным образом присвоено, немедленно не проинформировал об этом Банк.
- 12.10.** Если Клиент считается Потребителем, размер ответственности, установленный в пункте 12.8 Договора, не применяется.
- 12.11.** За совершение Сделок без наличия соответствующих средств на счете Клиента (перерасходованный Кредитный лимит), Клиент выплачивает проценты по Недозволенному дебетовому остатку в объеме, указанном в Части I Договора или в Тарифах.
- 12.12.** Банк не несет ответственности за невыполнение или частичное выполнение заданий Пользователей карты, а также за ошибки, задержки, неточности или другие недостатки, возникшие из-за частично или неправильно заполненных документов или заданий, представленных Пользователями карты, или по вине третьих лиц, а также за убытки, вызванные организациями телекоммуникаций.
- 12.13.** Банк не несет ответственности за отказ третьих лиц принять Карту. Банк не несет ответственности за качество товаров и услуг, приобретенных при использовании Карты. Банк не несет ответственности за любые ограничения, налагаемые третьими лицами, которые могут нанести вред интересам Пользователя карты.
- 12.14.** Подписав Договор, Клиент подтверждает, что он осознает риски, связанные с использованием Карты и с возможными неисправностями в телекоммуникациях и/или технических подключениях, которые могут привести к невыполнению

или частичному выполнению заданий Пользователей карты, кроме как если таковые возникли по причине грубой небрежности Банка.

- 12.15.** Банк не несет ответственности за убытки или споры, возникающие между Пользователем карты и страховщиком, если Клиент выбрал страхование путешествий.
- 12.16.** Стороны не несут ответственности за частичное или полное невыполнение обязательств, принятых Контрактом в результате форс-мажорных обстоятельств, которые не могут быть предвидены, предотвращены или под влиянием разумных средств. Стороны договариваются, что обстоятельствами непреодолимой силы считаются также невыполнение или частичное выполнение обязательств банков-корреспондентов Банка, зарегистрированных в странах, не являющихся участницами ОЭСР (Организация экономического сотрудничества и развития), перед Банком, в результате чего Банк не в состоянии выполнить свои обязательства перед Клиентом (или задерживает их выполнение).

13. СТРАХОВАНИЕ ПУТЕШЕСТВИЙ

- 13.1.** Если Клиент выбирает страхование путешествий, Банк информирует страховую компанию и в соответствии с соглашением, указанным в Заявлении, передает персональные данные Пользователя карты, необходимые для получения страхового полиса. Условия страхования путешествий доступны на сайте Банка www.bluorbank.lv или в Центре обслуживания клиентов. Страховой полис действителен до срока, указанного в полисе.
- 13.2.** Плата за пользование услугой страхование путешествий указана в Тарифах.
- 13.3.** Клиент может подать заявление на использование услуги страхования путешествий в любое время, отправив письменное Заявление в Банк.

14. ВНЕСЕНИЕ ИЗМЕНЕНИЙ В ДОГОВОР

- 14.1.** Банк имеет право в одностороннем порядке вносить изменения в Договор, в т.ч. о изменениях Кредитного лимита (включая аннулирования), процентной ставки и Тарифов, предварительно уведомив об этом Клиента за 60 (шестьдесят) дней в письменном виде, или посредством любого другого средства обмена информацией за 60 (шестьдесят) дней до вступления изменений в силу. Стороны договорились, что Клиент согласен с изменениями, если он в течение 60 (шестидесяти) дней с момента получения уведомления не сообщил Банку о своих возражениях относительно изменений и не потребовал расторжения Договора. Банк может не соблюдать установленный срок уведомления, если изменения в Тарифах являются благоприятными для Клиента.
- 14.2.** Банк имеет право в одностороннем порядке вносить изменения в Лимиты сделок предварительно уведомив об этом Клиента за 60 (шестьдесят) в согласии с пунктом 14.1 Договора. Банк имеет право не соблюдать установленный настоящим пунктом срок, если это требуется надзирающим деятелем Банка учреждением.

15. СРОК ДЕЙСТВИЯ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

- 15.1.** Договор вступает в силу в момент его подписания Клиентом и подтверждения Банком. Договор заключается на неопределенный срок. Срок годности Карты не считается сроком истечения срока действия Договора, за исключением случаев, предусмотренных Договором.
- 15.2.** По истечении срока действия Карты Банк оставляет за собой право не возобновлять Карту и не продолжать Договор на предыдущих условиях, если:
- 15.2.1.** Пользователь карты не пользовался Картой для совершения Сделок в течении последних 180 (сто восьмидесяти) дней;
 - 15.2.2.** на счете Клиента находится Недозволенный дебетовый остаток;
 - 15.2.3.** счет Клиента арестован, приостановлены расчетные операции или из счета вычитаются средства в случаях, предусмотренных нормативными актами Латвийской Республики.
- 15.3.** Каждая новая версия Договора, согласованная Клиентом при подписании Договора, заменяет настоящий Договор, кроме как если достигнута иная договоренность.
- 15.4.** При расторжении Договора Банком или Клиентом, Клиент обязан выплатить Банку использованный и неоплаченный

Кредитный лимит, Проценты, пени (если таковые имеются) и превышение Кредитного лимита (если таковое имеется), а также платежи, связанные с использованием Карты, в соответствии с Договором и Тарифами.

- 15.5.** Клиент имеет право в любое время, в одностороннем порядке расторгнуть Договор, полностью выполнив обязательства, вытекающие из Договора, и предварительно подав в Банк письменное заявление, сопровождаемого всеми Картами, связанными с счетом Клиента. Такое заявление считается поручением Клиента Банку прекратить дальнейшее исполнение Договора с момента получения такого заявления. В случае расторжении Договора применяются условия Договора о финансовом залоге.
- 15.6.** Несмотря на вышесказанное, Договор может быть расторгнут только в случае выполнения обязательств, вытекающих из Договора, но не ранее, чем через 30 (тридцать) дней со дня подачи заявления о расторжении Договора в Банк.
- 15.7.** Договор может быть расторгнут в любое время по взаимному согласованию Сторон, соблюдая положения пункта 15.6 Договора.
- 15.8.** Банк имеет право в любое время, в одностороннем порядке расторгнуть Договор, если:
- 15.8.1.** Клиент не выполняет какие-либо свои обязательства перед Банком;
 - 15.8.2.** утрата Обеспечения, установленного для получения Кредитного лимита;
 - 15.8.3.** расторгнут Договор, заключенный с Клиентом, об обслуживании счета;
 - 15.8.4.** Кредитный лимит в результате оценки кредитоспособности Клиента уменьшен до 0 (ноля);
 - 15.8.5.** при совершении Сделок Клиент нарушает нормативные акты;
 - 15.8.6.** в распоряжении Банка есть информация о плохой репутации Клиента или если Клиент неуважительно относится к Банку;
 - 15.8.7.** Клиент пытался произвести или произвел мошеннические действия в отношении Банка или какого-либо из его Клиентов;
 - 15.8.8.** Клиент не предоставил Банку информацию, указанную в пункте 16.1 Договора;
 - 15.8.9.** Клиент предоставил Банку поддельные документы или ложную информацию;
 - 15.8.10.** у Банка имеются сведения или подозрения о том, что Клиент совершил или пытался совершить действия, которые направлены на легализацию средств, полученных преступным путем, финансирование терроризма или иное преступное деяние;
 - 15.8.11.** получены запросы от третьих сторон относительно денежных средств на счете Клиента или на любом другом счете, открытом от имени Клиента в Банке;
 - 15.8.12.** в случае выполнения хотя бы одного из следующих условий (требующего от Клиента погашения Кредитного лимита, Процентов, пеней (если таковые имеются) и превышения Кредитного лимита (если таковое имеется), а также платежей, связанных с использованием Карты, в соответствии с Соглашением и Прейскурантом (в течение двух недель с момента отправки Банком соответствующего уведомления)):
 - 15.8.12.1.** Клиент не предоставил Банку истинную информацию и документы в такой мере, чтобы Банк мог провести изучение Клиента в соответствии с требованиями Закона о предотвращении легализации средств, полученных преступным путем, и финансирования терроризма или в других случаях, указанных в данном Законе и в ОУД Банка;
 - 15.8.12.2.** если Банк принимает решение о прекращении деловых отношений и/или досрочном выполнении обязательств по отношению к другим клиентам Банка, которые имеют тех-же истинных выгодополучателей (группа связанных с Клиентом клиентов), в случаях и согласно порядку, установленному Законом о предотвращении легализации средств, полученных преступным путем, и финансирования терроризма.
- 15.9.** В случае расторжения Договора Банком, Клиент обязан после получения уведомления Банка произвести Банку платежи, вытекающие из Договора, в течение срока, указанного в уведомлении или в Договоре.
- 15.10.** По получению письменного запроса от Клиента, Банк предпринимает необходимые меры, чтобы лишить Пользователя карты возможности совершения Сделок.

16. ПРАВО НА ОТКАЗ (НЕ ПРИМЕНЯЕТСЯ, ЕСЛИ КЛИЕНТ ЯВЛЯЕТСЯ ЮРИДИЧЕСКИМ ЛИЦОМ)

- 16.1.** Клиент имеет право использовать Право на отказ в течение 14 (четырнадцати) дней с даты заключения Договора и отказаться от Кредитного лимита (расторгнуть Договор) без объяснения причин.
- 16.2.** Клиент уведомляет Банк об использовании Права на отказ в письменной форме, путем подачи заявления в Банк или

отправляя сообщение через Интернет-Банк. Уведомление об использовании Права на отказ должно быть поданным в Банк до вступления в силу срока, указанного в пункте 16.1 Договора.

- 16.3.** Клиент должен незамедлительно, но не позднее, чем в течение 30 (тридцати) дней со дня уведомления Банка, вернуть Банку полученный и использованный Кредитный лимит согласно пункту 16.2 Договора, а также выплатить Проценты за весь период использования Кредитного лимита.
- 16.4.** В случае использования Права на отказ, плата за выдачу Карты Клиенту не возвращается.
- 16.5.** Если Клиент не соблюдает пункт 16.2 и/или пункт 16.3 Договора, считается, что Клиент не воспользовался Правом на отказ, и Клиент обязан продолжать производить Платежи в соответствии с Договором.

17. ОКОНЧАТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

- 17.1.** Клиент обязан не позднее, чем в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня запроса Банка представить запрашиваемую Банком информацию о доходах и/или обязательствах Клиента.
- 17.2.** Банк имеет право отказать в выдаче Карты. В случае отказа Банк оставляет за собой право не предоставлять обоснование отказа.
- 17.3.** Названия разделов включены в Договор только для удобства чтения и не могут быть использованы в целях толкования смысла Договора.
- 17.4.** Договор составлен, регулируется и толкуется в соответствии с Нормативными актами Латвийской Республики.
- 17.5.** Если Клиент считается потребителем в соответствии с нормативными актами Латвийской Республики, в течении срока действия Договора Клиент имеет право по запросу и бесплатно получить Договор или информацию об отдельных условиях Договора в бумажной форме или в другом средства обмена информацией.
- 17.6.** Изменения в курсах обмена валют Банк вправе применять сразу и без предварительного предупреждения. Информация об изменениях курса обмена валют и о курсе обмена валют Банка, действующем в соответствующий момент, Клиенту доступна в помещениях Банка и на сайте Банка www.bluorbank.lv.
- 17.7.** Клиент и Пользователь карты осознают, что Банк проверяет подлинность, точность и полноту предоставленной информации, а также, при необходимости, запрашивает дополнительную информацию и подтверждения от третьих лиц, не согласовывая свои действия с Клиентом и/или Пользователем карты. Банк для предоставления услуг имеет право обрабатывать и раскрывать третьим лицам данные, которые стали известны Банку и необходимы для выполнения Договора и других положений Банка, а также для предоставления услуг. Банк осуществляет обработку персональных данных в соответствии с порядком, указанным в ОУД.
- 17.8.** Банк вправе цедировать или любым иным видом передавать третьим лицам любые свои требования, вытекающие из Договора, а также персональные данные Клиента для обеспечения возврата долгов и действий по взысканию.