

Дополнительная информация перед заключением дистанционного договора о финансовых услугах

Поставщик финансовых услуг

BluOr Bank AS, в дальнейшем – Банк
Регистрационный № 40003551060
Юридический адрес: Smilšu iela 6, Rīga, LV-1050

Клиент (физическое лицо – потребитель) может получить необходимую информацию в рабочие дни с 9.00 до 18.00:

- по телефону +371 67 031 333;
- направив электронное письмо на адрес;
- в интернет-банке или
- в Центре обслуживания клиентов по адресу: Jēkaba iela 2, Rīga.

Лицензирование и надзор за кредитными учреждениями осуществляется

Latvijas Banka (Банк Латвии)

Адрес: Krišjāņa Valdemāra iela 2A, Rīga, LV-1050, Latvija
Телефон: +371 67 022 300, электронная почта: info@bank.lv

Patēriņtāju tiesību aizsardzības centrs (Центр защиты прав потребителей)

Адрес: Brīvības iela 55, Rīga, LV-1010, Latvija
Телефон: +371 65 452 554, электронная почта: pasts@ptac.gov.lv

1. Перед заключением договора

- 1.1. До заключения договора о финансовых услугах (далее – Договор) Клиент обязан ознакомиться с условиями соответствующей финансовой услуги и с другими документами, указанными в Договоре как регулирующие его условия, например, Общие условия сделок, Тарифы и пр.
- 1.2. Клиент обязан проверить правильность своих данных иной информации, указанных в Договоре. В случае необходимости внесения изменений Клиент связывается с Банком, используя контактную информацию, указанную выше.
- 1.3. Условия Договора и информация, предоставляемая Клиенту до заключения Договора, доступны на латышском, английском и русском языках. Банк общается с Клиентами на латышском языке, если стороны не договорились об ином.

2. Заключение и хранение Договора

- 2.1. Договор вступает в силу в день его заключения, если Банк и Клиент не договорились об ином.
- 2.2. Договоры, заключенные дистанционно, постоянно доступны Клиенту в интернет-банке либо предоставляются по запросу Клиента, если до подписания Договора Клиенту не была предоставлена иная информация. Если после подписания такие договоры не доступны в интернет-банке на постоянной основе, Банк по запросу Клиента размещает их или направляет Клиенту через интернет-банк.

3. Прекращение заключенных Договоров

- 3.1. Дистанционно заключенные Договоры могут быть расторгнуты в случаях и в порядке, предусмотренных соответствующим Договором и Общими условиями сделок Банка.

4. Право потребителя на отказ от Договора

- 4.1. Клиент (физическое лицо – потребитель) вправе в течение 14 дней со дня заключения Договора воспользоваться правом на отказ и в одностороннем порядке прекратить действие Договора в соответствии с его условиями.
- 4.2. Если Клиент не воспользовался правом на отказ в течение 14 дней со дня заключения Договора, Договор считается вступившим в силу в день его заключения.
- 4.3. В случае использования права на отказ Клиент оплачивает Банку стоимость услуг, фактически оказанных до момента отказа, в соответствии с заключенным Договором.
- 4.4. Если иное не согласовано сторонами конкретного Договора, Клиент не вправе воспользоваться правом на отказ в отношении:
 - 4.4.1. финансовых услуг, цена которых зависит от колебаний финансового рынка, на которые Банк как поставщик услуг не может повлиять и которые могут возникнуть в течение срока отказа, в том числе услуг, связанных с:
 - обменом валюты;
 - инструментами денежного рынка;
 - цennymi бумагами;
 - инвестиционными сертификатами инвестиционных фондов;
 - срочными финансовыми контрактами, включая эквивалентные инструменты с расчетами наличными;
 - нестандартизированными соглашениями о будущей процентной ставке (FRA);

- процентными ставками, сделками по обмену валюты и акций;
 - опционами на покупку или продажу любых инструментов, указанных в настоящем пункте (включая опционы с расчетами наличными, в частности валютные и процентные опционы).
- 4.4.2. договоров, исполнение которых полностью завершено по однозначному требованию потребителя до момента использования им права на отказ.
- 4.5. При использовании права на отказ от дистанционно заключенного Договора и при его расторжении:
- 4.5.1. Клиент обязан уведомить Банк, подав письменное уведомление:
 - в Центр обслуживания клиентов;
 - через интернет-банк;
 - направив уведомление по почте на юридический адрес Банка;
 - или
 - в электронном виде с использованием электронной подписи.
 - 4.5.2. действия и операции, уже совершенные Клиентом в рамках заключенного Договора (например, операция по карте или платеж через интернет-банк), не отменяются.

5. Решение споров

- 5.1. Правовые отношения между Банком и Клиентом регулируют действующие нормативные акты Латвийской Республики.
- 5.2. Любые споры, разногласия или требования, возникающие из Договора или в связи с ним, включая его изменение, нарушение, прекращение, действительность или толкование (интерпретацию), решаются путем переговоров.
- 5.3. Если Банк и Клиент (физическое лицо – потребитель) не могут урегулировать спор путем переговоров, Клиент вправе обратиться к омбудсмену Ассоциации финансовой отрасли Латвии и/или в Центр защиты прав потребителей.
- 5.4. Клиент вправе обратиться в суд Латвийской Республики в порядке, установленном действующим законодательством Латвийской Республики.