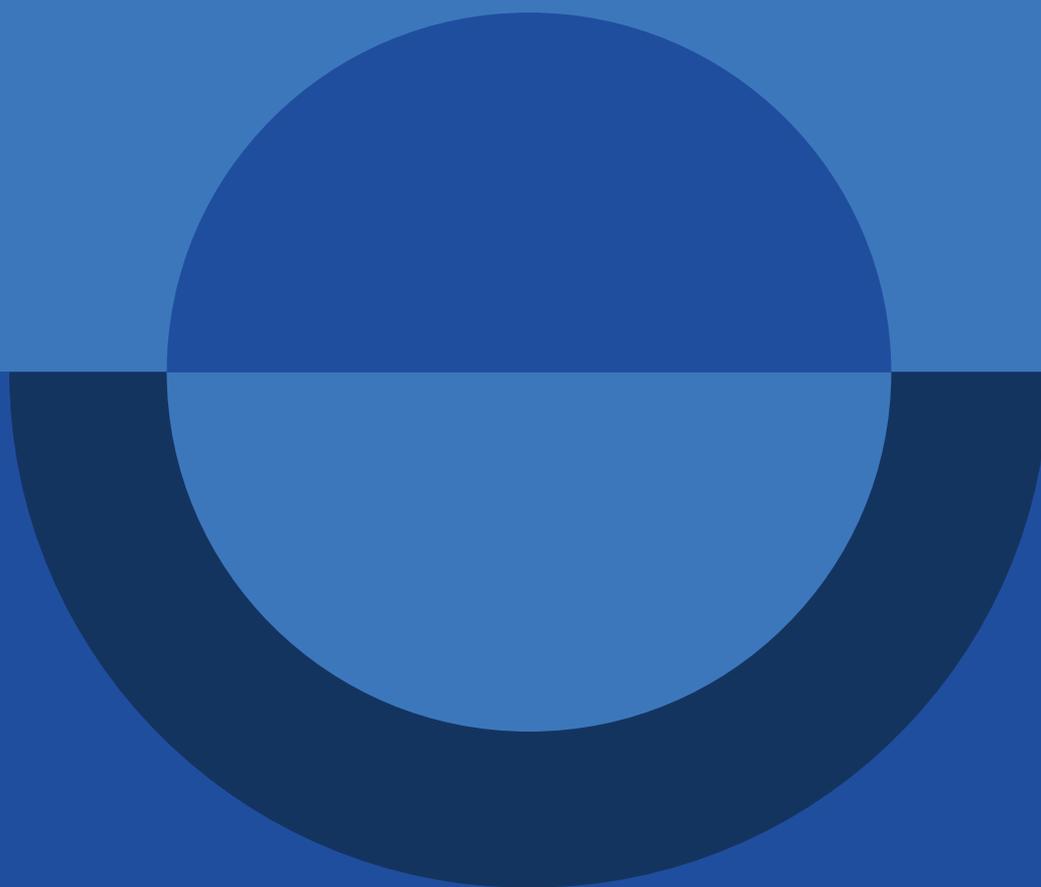




Версия Кодекса стандартов корпоративной  
этики для партнеров по сотрудничеству



BluOr Bank заключает договоры/сделки только с такими партнерами по сотрудничеству (в т.ч. поставщиками внешних услуг), которые разделяют с Банком ценности и принципы, касающиеся управления конфликтами интересов и предотвращения коррупции, в том числе взяточничества и мошенничества.

BluOr Bank ожидает от партнеров по сотрудничеству выполнения своих обязанностей с максимальной честностью, беспристрастности в выполнении своих должностных обязанностей и принятии решений, соблюдения требований нормативных актов, соблюдения конфиденциальности информации о сделках и клиентах и коммерческой тайны, в т. ч. соблюдения основных принципов защиты персональных данных, а также соответствия его действий и поведения высоким этическим стандартам. Партнер по сотрудничеству гарантирует, что его сотрудники и должностные лица действуют и принимают решения в соответствии с принципом абсолютной нетерпимости к коррупции, в т. ч. взяточничеству и незаконному использованию инсайдерской информации, а также к любому другому незаконному, неэтичному или сомнительному поведению с целью снижения рисков, связанных с его операционной деятельностью и репутацией.

Перед заключением договора/сделки с BluOr Bank партнер по сотрудничеству знакомится со Стандартами корпоративной этики BluOr Bank, подтверждает, что они являются для него обязательными, и обязуется соблюдать требования нормативных актов, применимые правила предотвращения коррупции, в т. ч. взяточничества и мошенничества, и в отношении любой другой запрещенной деловой практики.

## **Стандарты корпоративной этики BluOr Bank**

### **Принятие решений**

Принятие решений всегда должно соответствовать нормативным актам, а также внутренним документам. Любое решение должно приниматься таким образом, чтобы этот процесс принятия решения можно было проследить и доказать.

Необходимо выявлять потенциальные риски и, насколько это возможно, осознавать последствия в случае реализации риска.

Необходимо соблюдать соответствующие внешние и внутренние ограничения в отношении предоставления и приема подарков и других неприемлемых благ с целью избежать обвинений в коррупции.

### **Честность и ответственность перед клиентами**

Злонамеренно не использовать клиентов, инвесторов, конкурентов или третьи лица в своих личных интересах, используя конфиденциальную информацию или информацию, с помощью которой можно осуществлять любые манипулятивные действия, в т. ч. не искажать какие-либо факты или вести недобросовестную коммерческую деятельность.

Не принимать какие бы то ни было взятки или не давать какие-либо обещания, которые противоречат деловым и этическим ценностям.

Следует определять и утверждать обязательные документы, основанные на объективных стандартах ведения бизнеса, во избежание любого субъективизма, индивидуализма и получения личной выгоды.

### **Защита от неблагоприятных последствий из-за выражения мнения или сообщения о нарушениях**

Поддерживает ясную и открытую взаимную коммуникацию, и в полной мере уважает различные мнения каждого работника. Любой работник может чувствовать себя в безопасности, не опасаясь каких-либо негативных действий или изменения отношения к нему за то, что он, руководствуясь чистой совестью и доброй волей, сообщил о возможном неэтичном поведении или иных действиях, нарушающих указанное в настоящем Кодексе и других внутренних нормативных документах или внешних нормативных актах.

Предоставляет сотрудникам возможность сообщать о недостатках и вносить предложения по их устранению.

### **Ситуации конфликта интересов**

Ситуации конфликта интересов – это ситуации, при которых:

- работник или должностное лицо при оказании услуг или при заключении любой другой сделки от имени компании, принимая решения или участвуя в принятии решений в рамках своих должностных обязанностей или при осуществлении других связанных со своими должностными обязанностями действий (например, при рассмотрении представленных в компанию заявлений,

жалоб и других подобных документов) имеет личную прямую или косвенную имущественную или неимущественную заинтересованность, и это затрагивает или может повлиять на интересы самого работника или должностного лица, его родственника или делового партнера и затрагивает или может затрагивать интересы компании/Банка;

- связанные с компанией лица имеют прямую или косвенную имущественную или неимущественную заинтересованность, которая затрагивает интересы родственника такого лица или его деловых партнеров.

Партнер по сотрудничеству выявляет обстоятельства, которые вызывают или могут вызвать ситуации конфликта интересов, которые представляют риски или наносят ущерб интересам одного или нескольких клиентов, или интересам компании/Банка и определяет меры, которые необходимо предпринять для устранения ситуаций конфликта интересов.

### **Коррупция**

Коррупция – это недобросовестное поведение работника или должностного лица или злоупотребление доверенными полномочиями или обязанностями для получения частной выгоды. Коррупция включает, но не ограничивается, взяточничество, мошеннические сделки, перенаправление средств на другие цели, формы ненадлежащей деловой практики, которые негативно влияют на репутацию компании/Банка и общественное доверие.

В целях предотвращения коррупции партнер по сотрудничеству предусматривает следующие запреты в своей деятельности:

- запрет на предоставление и получение взятки, что включает в себя обещание, предложение, вручение, прямое или косвенное требование или получение ценных благ, если это должно повлиять на деятельность или предоставить преимущества;
- запрет на предоставление каких-либо материальных благ должностным лицам и служащим государственных и муниципальных учреждений и обществ капитала с целью оказания на них влияния и получения каких-либо заказов или личных благ;
- запрет на любые манипуляции с данными и регистрами бухгалтерского учета.

Партнер по сотрудничеству обеспечивает регулярное обучение для предотвращения коррупционных действий, связанных с выполнением должностных обязанностей, и выявления возможных случаев коррупции в деятельности клиентов, а также предоставляет возможность сообщать о таких случаях.

### **Уважение личных и индивидуальных ценностей**

Уважает личные и индивидуальные ценности каждого работника – различия культуры, национальности, сексуальной ориентации, пола, профессионального опыта и мышления, поэтому работники вправе предъявлять претензии о нарушениях в управлении персоналом и нарушениях норм трудового законодательства.

Поощряются и поддерживаются такие условия труда, которые свободны от любого вида дискриминации или оскорблений по признаку расы, цвета кожи, национальности, религиозных убеждений или сексуальной ориентации, и любое действие, отношение или поведение, направленное на такую дискриминацию, рассматривается как грубое нарушение корпоративной этики и подвергается тщательному расследованию. В своей деятельности уважает и обеспечивает требования «Конвенции о защите прав человека и основных свобод» к соблюдению прав человека в отношении работников, предотвращая и не допуская любых форм дискриминации или принудительного труда, так и в соответствии с требованиями «Закона о труде» и других регулирующих нормативных актов в области прав человека (например, Европейской конвенции о правах человека) и охраны окружающей среды и обеспечения надлежащих условий труда.