

CARDHOLDER DISPUTE FORM/ЗАЯВЛЕНИЕ О РЕКЛАМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ ПЛАТЕЖНОЙ КАРТЫ

FILL IN USING BLOCK CAPITALS!/ЗАПОЛНИТЬ ПЕЧАТНЫМИ БУКВАМИ!

Client information/Информация о Клиенте**Client/
Клиент**(For individuals – surname, name; for legal entities – company name/
для физических лиц – фамилия, имя; для юридических лиц – наименование компании и фамилия, имя Пользователя Карты)Payment card No./
№ Платежной карты: Valid thru/
Действительна до: / Please respond via/
Способ получения ответа: E-mail/
Э-почта Internet Bank/
Интернет-Банк**I dispute the following transactions/Оспариваю сделки:**

| Date/ Дата | Authorisation code/ Код авторизации | Merchant name/Name of ATM Bank/Наименование торговца/Название банка, обслуживающего банкомат | Currency/ Валюта | Transaction amount/ Сумма сделки |
|---------------|--|---|---------------------|-------------------------------------|
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |

Please choose the most appropriate reason for your dispute. If necessary, provide any relevant details. Please attach all available supporting documentation/Пожалуйста, выберите причину рекламации! В случае необходимости поясните подробнее! Пожалуйста, представьте все документы, касающиеся оспариваемой сделки:

Requested cash was not dispensed/fully dispensed by ATM. Dispensed amount/
Запрошенная сумма из банкомата не получена/получена не полностью. Полученная сумма _____Amount deposited to ATM was not fully remitted to my account. Missing amount/
Сумма, внесенная в банкомат, не полностью зачислена на счет. Не зачисленная сумма _____I have neither made not authorised the transactions above/
Я не совершал, а также не уполномочивал совершать указанные платежиThe merchandise/services were paid for in cash or using a different payment card/
Товар/услугу оплатил наличными/другой платежной картой

Other (Please specify)/Другая причина (указать)

Please select the appropriate payment card status/Пожалуйста, укажите соответствующий статус платежной карты:

At my disposal/
В моем распоряжении Lost/
Потеряна Stolen/
УкраденаWith my signature, I declare that all the information provided is true. I am informed and agree that in the event of the submission of an unwarranted claim, BluOr Bank AS (hereinafter — the Bank¹) has the right to withhold the fee in accordance with the Pricelist./

Своей подписью подтверждаю, что вся представленная информация является достоверной. Я проинформирован(-а) и согласен(-на) с тем, что в случае необоснованной претензии BluOr Bank AS (в дальнейшем — Банк) имеет право удержать комиссионные в соответствии с Тарифами.

Surname, name of the Client¹ (Client's representative)/Фамилия, имя Клиента¹ (Представителя Клиента)Signature/
ПодписьCode calculator (Digipass) key or Blue KEY (S)/
Ключ кодового калькулятора (Digipass) или Blue KEY (S)Date/
Датаdd/mm/yyyy
ДД/ММ/ГГГГ¹ Ignore this section if the document has been prepared in accordance with the applicable laws and regulations regarding the execution of electronic documents and signed with a secure electronic signature. If the document is signed with the authentication tool provided by the Bank, please fill out the following section fields: "Surname, name", "Code calculator (Digipass) key or Blue KEY (S)", "Date"/¹ Sadaļu neaizpilda, ja dokumentu sagatavo atbilstoši normatīvajiem aktiem par elektronisku dokumentu noformēšanu un paraksta ar drošu elektronisko parakstu. Sadaļas laukus: "Uzvārds, vārds", "Kodu kalkulatora (Digipass) vai Blue KEY atslēga (S)", "Datums" aizpilda, ja dokumentu paraksta ar Bankas izsniegto autentifikācijas līdzekli.**Representative of the Bank¹/Представитель Банка¹**Surname, name/
Фамилия, имяSignature/
ПодписьDate/
Датаdd/mm/yyyy
ДД/ММ/ГГГГL.S./
М.П.¹ The section shall not be filled in if the document is prepared in accordance with the laws and regulations on the execution of electronic documents and signed with a secure electronic signature./¹ Раздел не заполняется, если документ подготавливается в соответствии с нормативными актами об оформлении электронных документов и подписывается защищенной электронной подписью.