

MAKSĀJUMU KARTES LIETOTĀJA PRETENZIJAS IESNIEGUMS

AIZPILDĪT DRUKĀTIEM BURTIEM!

Klienta informācija

Klients _____

(fiziskām personām – uzvārds, vārds; juridiskām personām – uzņēmuma nosaukums)

Maksājumu kartes Nr.

Derīga līdz /

Atbildes saņemšanas veids: E-pastā Internetbankā

Apstrīdu darījumus:

Datums	Autorizācijas kods	Pārdevēja nosaukums/ATM bankas nosaukums	Valūta	Darījuma summa

Lūdzu norādīt vienu pretenzijas iemeslu! Ja nepieciešams, sniedziet plašāku paskaidrojumu!

Pievienojiet visus pretenziju pamatojošos dokumentus:

Pieprasīto summu bankomātā nesaņēmu/pilnībā nesaņēmu. Saņemtā summa _____

Bankomātā iemaksātā summa nav ieskaitīta kontā pilnībā. Neieskaitītā summa _____

Es neesmu veicis vai pilnvarojis citu personu veikt šos maksājumus

Par precēm/pakalpojumiem samaksāju skaidrā naudā/ar citu maksājumu karti

Cits iemesls (norādīt):

Lūdzu atzīmēt atbilstošo maksājumu kartes statusu:

Manā rīcībā Pazaudēta Nozagta

Ar savu parakstu apliecinu, ka visa sniegtā informācija ir patiesa. Piekrītu sadarboties ar Banku izmeklēšanas gaitā un iesniegt Bankai visus nepieciešamos dokumentus, pat ja apstrīdētā darījuma summa jau ir atmaksāta mana kontā. Esmu informēts un piekrītu ja izmeklēšanas laikā banka atmaksā mana kontā naudas summu apstrīdētā darījuma apmērā, bet izmeklēšanas rezultātā tiek noskaidrots, ka pretenzija nav pamatota, bankai ir tiesības bez iepriekšēja brīdinājuma ieturēt no jebkura mana konta apstrīdētā darījuma summu un komisijas maksu par nepamatotas pretenzijas izskatīšanu saskaņā ar cenrādi, Esmu informēts un piekrītu ka, iesniedzot nepamatotu pretenziju, BluOr Bank AS (turpmāk – Banka) ir tiesības ieturēt komisijas naudu atbilstīgi Cenrādim.

Klienta (Klienta Pārstāvja) _____ Paraksts _____
uzvārds, vārds (vai Digipass atslēga (S))*

Datums* _____ Z.V.
dd/mm/gggg

*Parakstīšanas datumu nenorāda un dokumenta rekvizītu "paraksts" neaizpilda, ja elektroniskais dokuments ir sagatavots un parakstīts atbilstoši normatīvajiem aktiem par elektronisko dokumentu noformēšanu un nosūtīts Bankai, izmantojot elektroniskos sakaru līdzekļus, izņemot, ja tas parakstīts ar elektronisko parakstu (Digipass atslēga (S)).

Bankas pārstāvis

Uzvārds, vārds _____

Paraksts _____

Datums _____ Z.V.
dd/mm/gggg