

TIRGOTĀJA ANKETA

AIZPILDĪT DRUKĀTIEM BURTĪEM!

1. Pamatinformācija

1.1. Uzņēmuma nosaukums _____
1.2. Zīmols (DBA) _____ 1.3. Reģistrācijas numurs _____

2. Informācija par vēlamo bankas pakalpojumu/-iem:

2.1. Maksājumu kartes, kuras plāno pieņemt	VISA	Mastercard
2.2. E-komercija <i>(Atzīmējiet visus atbilstošus)</i>	Jā	Nē
Cikliskie (regulārie) maksājumi	Jā	Nē
3D secure/ Verified by Visa	Jā	Nē
MOTO (Mail order/Telephone order) darījumi	Jā	Nē
Karšu datu ievade	Tirgotāja pusē	Partnera pusē
2.3. POS termināli	Jā	Nē
2.4. Bankpay – maksājumu ierosināšanas pakalpojums:	Jā	Nē

3. Informācija par produktiem/pakalpojumiem:

3.1. Tirgots preču/pakalpojumu īss apraksts

3.2. Vai saviem klientiem piedāvājat nākotnes pakalpojumus?

Nē Jā: _____
(norādīt kādus)

3.3. Darījumu valūta/-s _____ Izmaksu valūta _____

3.4. Vidējais darījumu apjoms mēnesī, valūta: Faktiskais _____ Plānotais _____

3.5. Vidējā viena darījuma summa, valūta _____

Vislētākā prece/pakalpojums – summa, valūta _____ Visdārgākā prece/pakalpojums – summa, valūta _____

Vai ir noteikti tarifu plāni? Nē Jā: _____
(norādīt kādi)

3.6. Kāds ir ilgākais preces/pakalpojuma piegādes termiņš? _____

3.7. Apstrīdēto darījumu apjoms _____, skaits _____ (___ % mēnesī)

3.8. Krāpniecisko darījumu apjoms _____, skaits _____ (___ % mēnesī)

3.9. Vai darbības laikā Jums ir bijuši kādi krāpniecības/reklamāciju/neatbilstības pārkāpumi?

Nē Jā: _____
(norādīt kādi)

3.10. Plānotie pircēji sadalījumā pa rezidences valstīm (%):

___ Latvija ___ ES (izņemot Latviju) ___ NVS ___ ASV un Kanāda ___ Āzija ___ citas

3.11. Vai preces/pakalpojumus nodrošināt ar trešo pušu palīdzību? Nē Jā

3.12. Šī brīža transakciju apstrādes uzņēmums (ja ir) _____

(AIZPILDA TIKAI INTERNETA TIRGOTĀJS)

3.13. Testa piekļuves informācija: Lietotājvārds _____ Parole _____

3.14. Kur tiek uzglabāta interneta vietnē pārdotā prece (adrese), ja tāda ir _____

3.15. Raksturojiet savu darījumu atgriešanas politiku

3.16. Kādi klienta identifikācijas un darījumu dati tiek uzglabāti _____

3.17. Vai dati par maksājumu karšu lietotājiem būs pieejami pēc transakciju veikšanas jūsu sistēmā?

Nē Jā: _____
(ja jā, lūdzu, norādiet cik ilgi)

3.18. Vai uzņēmums ir sertificēts saskaņā ar PCI DSS (Maksājumu karšu industrijas datu drošības standartu)? Nē Jā

3.19. Vai tiek izmantota *Affiliate* programma? Nē Jā, kāda _____

4. Informācija par maksājumu karšu apkalpošanas vietu (tirdzniecības vieta)

4.1. Interneta vietne (aktīva kopš _____), mājaslapa _____
dd/mm/gggg

4.2. Cik daudz interneta vietnes Jūs pārvaldāt, lūdzam, nosaukt

4.3. Darbības veids/vēlamais MCC kods _____

4.4. Identifikatora(-u) nosaukums(-i) _____
(nosaukums, kas parādās maksājumu kartes lietotāja konta izrakstā, max 25 simboli)

Dinamiskais identifikators Statiskais identifikators

(AIZPILDA TIKAI POS TIRGOTĀJS)

4.5. Tirdzniecības vieta (veikals/adrese)

4.6. Darba laiks: Dienas _____ Stundas _____

5. Darījumu uzraudzība

(AIZPILDA TIKAI INTERNETA TIRGOTĀJS)

5.1. Lūdzu, raksturojiet pasākumus, kuri veikti, lai novērstu krāpnieciskus darījumus (procedūras, monitoringa sistēmas piegādātāji, ārpakalpojuma piegādātāji, citi komentāri)

APLIECINU SNIEGTĀS INFORMĀCIJAS PATIESUMU UN APŅEMOS NEKAVĒJOTIES RAKSTISKI INFORMĒT BANKU PAR JEBKURĀM MINĒTĀS INFORMĀCIJAS IZMAIŅĀM.

6. Klients¹

6.1. Klienta pārstāvja uzvārds, vārds _____

6.2. Paraksts _____

6.3. Digipass atslēga (S) _____

6.4. Parakstišanas vieta _____
(pilsēta, valsts)6.5. Datums _____
dd/mm/gggg

¹ Sadaļu **ne aizpilda**, ja dokumentu sagatavo un paraksta atbilstoši normatīvajiem aktiem par elektronisku dokumentu noformēšanu (ar drošu elektronisko parakstu).
Sadaļas laukus: "Uzvārds, vārds", "Digipass atslēga (S)", "Datums" **aizpilda**, ja dokumentu paraksta ar elektronisko parakstu "Digipass atslēga (S)".